



Ein neues Passwort für bestehende Kundenkonten

Die nachfolgende Vorgehensweise eignet sich gleichermaßen für:

- Kunden, die bisher im alten Shop bestellt haben und nun Zugang im neuen Shop erhalten möchten.
- Kunden, die Ihr Passwort vergessen haben

1. Anforderung zur Vergabe eines neuen Passwortes

Auf einer beliebigen Seite des Shops finden Sie auf der rechten Seite den Bereich ‚Mein Shop‘. Ganz unten in diesem Bereich befindet sich der Link ‚Passwort senden‘:


The screenshot shows the homepage of Gudjons Apotheke. At the top right, there are links for 'KONTAKT', 'ZU DEN FAVORITEN', and 'SEITE DRUCKEN'. The main navigation bar includes 'Shop', 'Darreichungsformen', 'Service', and 'Preise'. On the left, there is a 'Kategorien durchsuchen' sidebar with various product categories. The main content area features a welcome message and a section titled 'Sehr geehrte Kunden,' which contains instructions on how to reset a password. A red box highlights the 'Passwort senden' link in the 'Mein Shop' section. A red arrow points to this link from the right side of the page.

Nachdem Sie ‚Passwort senden‘ geklickt haben, gelangen Sie auf folgende Seite:

The screenshot shows the password reset page. The main heading is 'Sie haben Ihr Passwort vergessen?'. Below this, there is a form with a label 'Benutzername oder E-Mail-Adresse' and a text input field. A red box highlights the input field with the text 'Ihre E-Mail-Adresse hier eingeben'. Below the input field is a red 'Absenden' button. The right sidebar shows the 'Mein Shop' section with a 'Login >' button.



Hier geben Sie in das Textfeld Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen durch einen Klick auf ‚Absenden‘. Sie bekommen dann diese Bestätigungsseite angezeigt:

**GUDJONS APOTHEKE**
Online-Shop

Shop Darreichungsformen Service Preise

Kategorien durchsuchen
C-Potenzen (2203)
C-Einzeldosis (906)

Es wurde eine Nachricht mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts an die angegebene Adresse gesendet. Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang.

Warenkorb 0
Der Warenkorb ist leer

Mein Shop

Wichtig: es muss sich dabei um die E-Mail-Adresse handeln, mit der Sie sich bisher in unserem Shop angemeldet haben!

2. Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

Im Anschluss erhalten Sie von *shop@gudjons-apotheke.de* folgende E-Mail-Nachricht:



GUDJONS APOTHEKE
Online-Shop

Sehr geehrter Kunde,

falls Sie Ihr Passwort vergessen haben klicken Sie bitte auf den folgenden Link:

[Passwort zurücksetzen](#)

Sie erhalten anschließend ein temporäres Passwort für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto per E-Mail. Bitte beachten Sie:
Dieses Passwort ist nur für eine einmalige Anmeldung gültig! Bitte ändern Sie Ihr Passwort unmittelbar nach erfolgreicher Anmeldung in Ihrem Kundenmenü.

Durch klick auf ‚Passwort zurücksetzen‘ bestätigen Sie uns, dass es sich um Ihre E-Mail-Adresse handelt und Sie selbst auch den Wechsel des Passwortes veranlasst haben. Der Link öffnet diese Seite in Ihrem Internet-Browser:

**GUDJONS APOTHEKE**
Online-Shop

Shop Darreichungsformen Service Preise

Kategorien durchsuchen
C-Potenzen (2203)
C-Einzeldosis (906)
LM- / Q-Potenzen (16597)
Pulverbriefe (14942)

Ein neues Passwort wurde erzeugt und Ihnen per E-Mail zugeschickt. Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang.

Warenkorb 0
Der Warenkorb ist leer

Mein Shop
Benutzername (E-Mail Adresse):



3. Vergabe eines neuen Passworts

Kurz darauf erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrem temporären Passwort und einem Link zur Anmeldung mit dem temporären Passwort:



Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie ein temporäres Passwort für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto:

81177

temporäres Passwort

Login-Seite

Damit können Sie sich unter <https://www.gudjons-shop.com/login> in Ihren Kundenbereich einloggen. Bitte legen Sie dann umgehend ein neues Passwort für Ihr Kundenkonto an.

Bitte beachten Sie:

Dieses Passwort ist nur für eine einmalige Anmeldung gültig! Bitte ändern Sie Ihr Passwort unmittelbar nach erfolgreicher Anmeldung in Ihrem Kundenprofil.

Der enthaltene Link öffnet dann diese Seite in Ihrem Browser:

Hier können Sie nun mit der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse (1) und dem temporären Passwort aus der erhaltenen E-Mail (2) Zugang zu Ihrem Konto erhalten. Da das temporäre Passwort **ausschließlich für einmaligen Gebrauch mit Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse gültig** ist, gelangen sie daraufhin zu einer Seite, auf der Sie Ihr zukünftiges Passwort vergeben müssen:



Shop Darreichungsformen Service Preise

Kategorien durchsuchen

C-Potenzen (2203)
C-Einzeldosis (906)
LM- / Q-Potenzen (16597)
Pulverbriefe (14942)
Solunate (42)
Hausapotheken (5)
Therapeutensets (3)
Zusatzprodukte (8)

Passwort ändern

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

Gegenwärtiges (altes) Passwort **1** *temporäres Passwort* *

Neues Passwort **2** *gewünschtes Passwort* *

Neues Passwort bestätigen **3** *gewünschtes Passwort bestätigen* *

Übernehmen

Warenkorb

0

Der Warenkorb ist leer

Mein Shop

Profil
Einkaufslisten
Bestellhistorie
Abmelden

Verkaufsschlager

Nach Eingabe des temporären Passworts aus der erhaltenen E-Mail (1), Ihres zukünftigen Passworts (2) und nochmaliger Eingabe Ihres zukünftigen Passworts (3), vergeben Sie sich nun dauerhaft Ihr neues Passwort durch klick auf ‚übernehmen‘. Sie werden dann auf Ihre Profilseite weitergeleitet.

Hinweis: bitte kontrollieren Sie auf Ihrer Profilseite Ihre Angaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Falls notwendig, können Sie hier auch gleich Ihre Angaben korrigieren

Ab jetzt können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen gewählten Passwort im Shop anmelden.